

Berner-Reparaturzentrum
 c/o Krämer Tore + Antriebe
 Bertha-Benz-Straße 1
 72108 Rottenburg / Neckar

Ihre Kontaktdaten	
Name	
Straße	
PLZ, Ort	
Telefon	
Telefax	
E-Mail	
Referenz	

Reparatur-Einsendung

Ihre Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergeben. Für eine reibungslose und zügige Kommunikation benötigen wir eine Faxnummer oder Email-Adresse. Der Postweg verzögert dies.

Art der Ware	Handsender	Antriebskopf	
(Bearbeitungspauschale)	<input type="checkbox"/> (10,- € zuzügl. Versandkosten)	<input type="checkbox"/> (25,- € zuzügl. Versandkosten)	(bitte komplett einsenden, ohne Antriebschiene)

Problemschilderung:

<hr/> <hr/> <hr/>

Datum, Ort:	Unterschrift:
--------------------	----------------------

Für Bearbeitung und Fehleranalyse mit Kostenvoranschlag entstehen Kosten in oben genannter Höhe (incl. Mehrwertsteuer) sowie Kosten für die Rücksendung. Der Kostenvoranschlag wird per Fax oder E-Mail übersandt. Mittels entsprechender Zahlung bestimmen Sie, ob der Artikel unrepariert oder repariert zurückgesandt wird.

Unsere 12-monatige Ersatzteilgarantie erstreckt sich ausschließlich auf von uns ersetzte Teile im Falle eines Produktionsmangels. Davon ausgenommen sind unfachmännische Montage, nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch, Sturz-, Überspannungs- und Wasserschäden.

Die Geschäftsbedingungen und Vereinbarungen des Reparaturzentrums (auch dieses Formular) sind nicht veränderbar. Streichungen oder Änderungen werden nicht anerkannt.